
Scripts para atendimento no

WhatsApp

para psicólogas

O que acontece depois do oi decide se aquela pessoa vira paciente

A maior parte do trabalho de captação já aconteceu quando alguém manda mensagem no seu WhatsApp. Essa pessoa viu o seu conteúdo, se identificou, teve coragem de escrever. O problema é que muita psicóloga perde justamente essa pessoa na conversa, porque não sabe o que responder, demora demais, manda uma mensagem seca ou simplesmente não sabe como conduzir sem parecer forçada.

O WhatsApp não é só agenda, é onde a confiança se decide

Cada mensagem que você manda comunica alguma coisa: acolhimento, profissionalismo, cuidado, ou o oposto disso. Ter mensagens pensadas com antecedência não tira a naturalidade da conversa. Pelo contrário, te dá estrutura pra conduzir com calma, sem gaguejar, sem deixar ninguém no vácuo e sem soar como um roteiro decorado.

Como este material está organizado

Aqui dentro você encontra 100 mensagens organizadas pelas situações reais do seu dia a dia: do primeiro contato até o retorno de quem sumiu, passando pelas objeções mais comuns e pelo relacionamento com quem já é sua paciente. Cada bloco vem com uma explicação rápida do porquê aquela mensagem existe e de quando usar, para você adaptar com a sua linguagem sem perder a essência dela.

UM COMBINADO ANTES DE COMEÇAR

Toda mensagem deste material foi escrita respeitando as diretrizes de publicidade profissional do Conselho Federal de Psicologia: sem promessa de resultado, sem uso de preço como propaganda e sem qualquer conteúdo que exponha caso, diagnóstico ou identidade de paciente. Estratégia e ética não competem entre si. Aqui elas caminham juntas, e é assim que a sua marca se constrói de um jeito seguro e duradouro.

Como usar

Nenhuma mensagem aqui precisa ser copiada e colada exatamente como está. Use como base, leia em voz alta antes de mandar, troque as palavras que não soam como você e sempre observe o contexto real da conversa. O objetivo não é engessar o seu atendimento, é te dar segurança pra nunca mais travar na hora de responder.

QUEM ESCREVEU ESSE MATERIAL

Antes de começar, deixa eu me apresentar



”

Marketing descomplicado pra quem só quer ser encontrada pelas pacientes certas, sendo ela mesma.

LUANA ALVES

Muito prazer, Psi. Se você chegou até aqui é porque deseja dar um salto na sua marca digital e mudar a sua realidade. Então você está no lugar certo.

Me chamo Luana, tenho 32 anos e sou estudante de psicologia e profissional de marketing de conteúdo para psicólogas.

Escolhi a psicologia depois de passar anos vivendo com dependência emocional, síndrome do pânico, início de depressão e vários traumas que me fizeram desacreditar de mim e do meu potencial. Aprendi a me reconstruir aos poucos, com muita dificuldade, na terapia, e me encantei por esse mundo. Só que, no início da faculdade, esbarrei na maior crença limitante de todas, a famosa: "psicólogo não ganha dinheiro".

Isso colocou meu sonho em xeque, afinal sou uma mulher muito ambiciosa e desejava escalar o meu negócio dentro da psicologia. Em meio à pandemia, me vi tentando mudar esse cenário. Eu já tinha uma agência de marketing, onde trabalhava com o comércio local.

Foi aí que tive a ideia de me especializar ainda mais dentro do conhecimento que eu já possuía. Investi em mais cursos e decidi me dedicar ao marketing para psicólogos, área em que atuo desde novembro de 2022.

Desde então, caminho junto com várias Psis para mudar essa crença que é colocada na nossa cabeça desde a faculdade, e trabalho todos os dias para transformar essa realidade.

Esse é o meu propósito de vida. Essa proposta vai muito além de um projeto de marketing: é uma nova construção de realidade, uma quebra de tabu e de crença para a sua marca como psicóloga. Espero que goste. Foi feito com muito amor e dedicação.

Com carinho, Luana.

As mensagens iniciais que fazem a pessoa continuar a conversa

A grande maioria das conversas se perde logo no início, quando a psicóloga manda um "oi, tudo bem?" genérico e a pessoa do outro lado não sabe nem por onde continuar. Uma abertura estratégica faz o contrário: puxa uma resposta específica, mostra acolhimento imediato e evita que a conversa morra no vácuo.

POR QUE ISSO IMPORTA

A primeira mensagem define o ritmo da conversa inteira. Quando você faz uma pergunta fácil de responder e relacionada ao motivo real da pessoa ter chegado até você, ela quase sempre volta. Pergunta genérica gera resposta genérica, ou nenhuma resposta.

5 modelos de mensagem inicial

QUANDO ELA SÓ MANDA "OI"

Oi, [nome]! Que bom te ver por aqui. Me conta: o que te fez procurar um espaço de terapia agora?

QUANDO ELA VEM DE UM CONTEÚDO ESPECÍFICO

Oi, [nome], tudo bem? Vi que você chegou até aqui depois de [ver aquele post / assistir aquele story]. Fico feliz que tenha se identificado. Me conta, o que mais chamou sua atenção naquilo?

QUANDO ELA CLICA NO LINK DA BIO E NÃO ESCRIVE NADA

Oi! Vi que você entrou em contato por aqui. Pra eu te ajudar da melhor forma, me conta rapidinho: essa busca é pra você mesma ou você está pesquisando pra indicar pra alguém?

BOAS-VINDAS DIRETA E ACOLHEDORA

Oi, [nome]! Seja bem-vinda. Fico feliz que você tenha dado esse passo de entrar em contato. Antes de tudo, me conta: o que está pesando mais pra você nesse momento?

QUANDO ELA PERGUNTA VALOR OU HORÁRIO ANTES DE QUALQUER CONTEXTO

Oi, [nome], tudo bem? Já te passo tudo certinho, viu. Antes, só pra eu te indicar o melhor caminho: essa busca é algo recente ou já é uma vontade antiga sua?

Convite pra seguir no Instagram

DEPOIS DA PRIMEIRA RESPOSTA DELA

Fiquei feliz com sua mensagem! Enquanto a gente troca ideia por aqui, se quiser já ir se familiarizando com o meu trabalho, te chamo lá no Instagram [[@seuperfil](#)]. Posto bastante conteúdo sobre [seu tema], pode ser um bom complemento pra essa nossa conversa.

Convite pra salvar o número

PRA ELA CONTINUAR RECEBENDO CONTEÚDO GRATUITO

Aproveita e já salva meu contato aqui, assim você não perde as mensagens que eu mando por aqui com conteúdo gratuito sobre saúde mental. Pode salvar como "[Seu nome] Psicóloga", combinado?

PARTE 2 · CORPO DO ATENDIMENTO

Quebra de objeção: o que responder quando ela hesita

Objeção não é rejeição. É a pessoa pensando em voz alta sobre uma decisão importante. A forma como você responde nesse momento decide se ela sente que pode confiar em você com calma, ou se sente pressionada e some de vez. Cada objeção abaixo vem com uma sequência de três respostas: a primeira

acolhe, a segunda reforça sem empurrar e a terceira fecha com gentileza, sempre deixando a porta aberta.

POR QUE ISSO IMPORTA

Empurrar a pessoa pra decidir na pressa costuma afastar de vez. Acolher a objeção sem contra-argumentar mantém a relação de confiança viva, mesmo que ela não feche agora. E isso segue as diretrizes éticas do CRP: nada de publicidade coercitiva ou insistência que force uma decisão.

"Vou pensar e te retorno" objeção 1 de 8

Faz todo sentido, é uma decisão importante e você não precisa se apressar. Fico à disposição se surgir alguma dúvida nesse meio tempo.

Entendo completamente. Só uma coisa que eu costumo falar: você não precisa ter certeza de tudo antes de começar, a terapia também é o espaço pra construir essa clareza aos poucos.

Combinado então. Vou deixar meu contato salvo pra quando você sentir que é a hora certa. Só uma pergunta: tem algo específico que te deixou em dúvida? Às vezes eu consigo esclarecer por aqui mesmo.

"Preciso ver com meu marido" objeção 2 de 8

Com certeza, é importante vocês conversarem sobre isso juntos. Cuidar de você também é uma decisão que envolve a rotina da casa.

Se ajudar, posso te passar algumas informações práticas, como horário e formato do atendimento, pra facilitar essa conversa com ele.

Sem problema nenhum. Fico por aqui esperando o retorno de vocês. Só me chama quando tiver decidido, tá bem?

"Tá caro pra mim agora" objeção 3 de 8

Entendo, esse é um ponto real e importante de considerar. Investir em terapia também é organizar isso dentro do seu orçamento com calma.

Se fizer sentido pra você, posso te contar como funciona o atendimento por aqui. Às vezes dá pra encontrar um formato que caiba melhor na sua realidade agora.

Sem problema. Quando a rotina financeira permitir, as portas continuam abertas. Enquanto isso, vou te deixar na minha lista de conteúdo gratuito sobre saúde mental, pode ser útil nesse meio tempo.

"Vou pesquisar mais um pouco antes de decidir" objeção 4 de 8

Faz sentido, é importante você se sentir segura com quem vai te acompanhar.

Se ajudar na sua pesquisa, posso te contar um pouco mais sobre como eu trabalho e minha abordagem, assim você compara com mais clareza.

Tranquilo, fico à disposição se precisar de mais alguma informação. E se quiser, pode me seguir no Instagram, posto lá conteúdo que ajuda a entender melhor como o processo funciona.

"Já fiz terapia antes e não deu certo" objeção 5 de 8

Entendo, isso pode desanimar mesmo. Cada processo terapêutico é diferente, e a relação com quem te acompanha faz muita diferença nisso.

Faz sentido você ter esse pé atrás. Posso te contar um pouco de como eu conduzo o atendimento, pra você sentir se faz sentido tentar de novo.

De qualquer forma, fico à disposição se quiser conversar mais sobre isso, sem compromisso nenhum.

"Não tenho tempo agora, minha rotina tá corrida" objeção 6 de 8

Entendo, rotina corrida realmente dificulta esse tipo de decisão.

Se ajudar, posso te falar dos horários que costumo ter disponíveis. Às vezes encaixa melhor do que parece.

Sem problema, o convite fica aberto pra quando a rotina permitir. Combinado?

"Vou ver se consigo pelo convênio" objeção 7 de 8

Boa, faz total sentido você verificar essa opção primeiro.

Só um detalhe: os prazos e a disponibilidade pelo convênio às vezes demoram um pouco. Se quiser começar mais rápido em paralelo, a porta aqui também está aberta.

De qualquer forma, fico à disposição pra quando você decidir o melhor caminho.

"Tô com vergonha e medo de começar" objeção 8 de 8

Isso é muito mais comum do que parece, e só o fato de você ter chegado até aqui já é um passo grande.

A primeira sessão costuma ser justamente pra isso, pra você se sentir à vontade no seu próprio ritmo, sem pressão nenhuma.

Sem pressa nenhuma. Quando sentir que é a hora, é só me chamar.

Resumo rápido pra guardar

Se quiser revisar rápido antes de responder, aqui está a linha estratégica por trás de cada uma das 8 objeções.

"Vou pensar e te retorno"

Acolher sem pressa e deixar o contato aberto pro retorno dela.

"Já fiz terapia antes e não deu certo"

Diferenciar o processo, sem falar mal do atendimento anterior.

"Preciso ver com meu marido"

Reconhecer que é uma decisão de casal, sem insistir.

"Não tenho tempo agora"

Mostrar flexibilidade de horário, sem cobrar uma resposta.

"Tá caro pra mim agora"

Validar a questão financeira e mostrar que a porta continua aberta.

"Vou ver se consigo pelo convênio"

Apoiar a escolha e deixar a opção particular em paralelo.

"Vou pesquisar mais um pouco"

Reforçar segurança na escolha, sem pressionar a decisão.

"Tô com vergonha e medo de começar"

Normalizar o sentimento e acolher no ritmo dela.

REGRA GERAL PRA QUALQUER OBJEÇÃO

Nenhuma resposta aqui tem função de convencer. A função é manter a relação aberta e confortável, pra que, quando a pessoa estiver pronta, você seja a primeira opção que vem à cabeça dela. Pressa e insistência fecham porta, acolhimento mantém ela aberta.

20 mensagens pra manter contato sem vender nada

Essa lista é pra ser usada pelo menos uma vez por semana, com quem já tem seu contato salvo. São mensagens curtas, sem pedir nada em troca e sem chamar pra terapia. A ideia é simples: continuar presente na vida dessa pessoa através de reflexão e cuidado real, pra quando ela precisar de terapia, você já ser a primeira pessoa que vem à cabeça.

POR QUE ISSO IMPORTA

Ninguém gosta de contato que só aparece pra vender. Mensagens de valor, sem CTA, constroem a confiança que faz alguém voltar a te procurar meses depois. É relacionamento, não é abordagem.

1. Hoje o lembrete é simples: você não precisa dar conta de tudo sozinha. Pedir ajuda não é fraqueza, é estratégia.

2. Dica rápida pra hoje: antes de responder no automático quando alguém te irrita, respira três vezes. Só isso já muda o tom da resposta.

3. Às vezes o cansaço que você sente não é físico, é emocional. Vale parar e perguntar pra você mesma: o que anda pesando?

11. Culpa por descansar é uma das coisas mais comuns que a gente carrega sem perceber. Fica a reflexão de hoje.

12. Se hoje foi um dia difícil, tudo bem. Nem todo dia precisa ser produtivo pra ter valor.

13. Lembrete: comparar sua rotina com a de outra pessoa quase nunca conta a história inteira por trás.

4. Lembrete gentil: você pode amar as pessoas da sua vida e ainda assim precisar de um tempo sozinha. As duas coisas cabem juntas.

5. Hoje fica a reflexão: nem toda ansiedade pede solução, às vezes ela só pede escuta.

6. Dica prática: fazer uma lista do que está te sobrecarregando ajuda a enxergar o que dá pra soltar e o que realmente precisa da sua atenção agora.

7. Você já parou pra notar como fala consigo mesma nos dias ruins? Vale prestar atenção nisso.

8. Lembrete de hoje: descansar também é produtivo, mesmo que a cultura ao redor diga o contrário.

9. Uma pergunta pra te acompanhar essa semana: o que você tem feito só por obrigação e já não faz mais sentido pra você?

10. Dica simples: colocar um limite de horário pro celular à noite ajuda muito mais a cabeça a desacelerar do que parece.

14. Uma dica de regulação rápida: quando a ansiedade vier forte, tente nomear cinco coisas que você está vendo agora. Ajuda a voltar pro presente.

15. Hoje fica o convite: escolha uma coisa da sua lista de hoje pra tirar, não pra colocar.

16. Cuidar da saúde mental não significa nunca mais sentir tristeza. Significa saber o que fazer com ela quando ela chega.

17. Dica de hoje: notificação no automático rouba mais energia mental do que a gente imagina. Vale revisar o que realmente precisa de aviso.

18. Lembrete pra essa semana: você não precisa justificar todo limite que colocar.

19. Às vezes o corpo avisa antes da mente: dor de cabeça, sono ruim, irritação fácil. Vale escutar esses sinais.

20. Hoje fica só isso: seja gentil com você no ritmo que você está, e não no ritmo que acha que deveria estar.

Pra quem sumiu sem avisar: como reabrir a conversa sem parecer cobrança

Nem toda paciente encerra o processo formalmente, muitas simplesmente somem. Reabrir esse contato de um jeito acolhedor, perguntando pela pessoa e não pela agenda, costuma trazer respostas sinceras, além de mostrar que você se importa de verdade, não só com a sessão marcada.

POR QUE ISSO IMPORTA

Perguntar diretamente "por que você sumiu" soa como cobrança. Perguntar como a pessoa está soa como cuidado, e é isso que abre espaço pra ela contar o motivo real por conta própria.

Mensagem inicial de reengajamento

Oi, [nome]! Como você está? Fiquei pensando em você essa semana e queria saber como anda a vida.

Oi, [nome]! Passando só pra saber como você está. Sumiu um pouco do meu radar e fiquei curiosa das novidades.

Oi, [nome], tudo bem? Faz um tempinho que a gente não se fala. Como você tá?

Oi, [nome], espero que esteja tudo bem por aí. Como estão as coisas?

6 respostas possíveis dela, e o que responder em cada uma

| "Oi! Tô bem, só fiquei sem grana esse período e acabei parando."

Entendo super bem, essas fases acontecem. Fico feliz que você me contou. Quando a rotina financeira der uma acomodada, as portas continuam abertas. Enquanto isso, qualquer coisa, pode me chamar.

"Tô bem sim! Na real melhorei bastante e acabei não sentindo mais tanta necessidade."

Que notícia boa ouvir isso! Fico muito feliz de saber que você está bem. Só um lembrete: se um dia sentir que precisa retomar, mesmo que seja só uma conversa pontual, pode me procurar sem problema nenhum.

"Acabei encontrando outra profissional que encaixava melhor na minha rotina."

Que bom que você encontrou um espaço que fez sentido pra você, isso é o mais importante. Fico feliz de ter feito parte da sua caminhada até aqui. Se um dia quiser voltar a conversar, a porta segue aberta.

"Desculpa o sumiço, minha rotina virou de cabeça pra baixo e não consegui me organizar pra voltar."

Imagina, não precisa se desculpar. Rotina bagunçada acontece com todo mundo. Se quiser, posso te passar alguns horários que talvez encaixem melhor agora.

"Na real fiquei com vergonha de voltar depois de ter sumido tanto tempo."

Fico feliz que você me contou isso. Pode ficar tranquila, não existe julgamento nenhum aqui. Voltar quando fizer sentido pra você é sempre bem-vindo.

"Tudo bem. Acabei não priorizando, foram tantas coisas ao mesmo tempo que foi ficando pra depois."

Entendo completamente, isso acontece muito quando a rotina fica cheia. Só fica o convite: se quiser retomar, mesmo que num ritmo diferente de antes, pode me chamar.

Mensagens de aniversário, simples, só pra se manter presente

Não precisa de nada elaborado aqui. O objetivo é só lembrar a paciente de que ela é vista, mesmo fora do horário da sessão. Escolha uma das opções abaixo e mande no dia, sem enrolação.

POR QUE ISSO IMPORTA

Esse tipo de mensagem fortalece o vínculo terapêutico sem misturar papel profissional com informalidade excessiva. É presença, não é venda.

Oi, [nome]! Passando só pra desejar um feliz aniversário. Espero que seu dia seja tão especial quanto você merece.

Feliz aniversário! Que seja um ano de muito autocuidado e coisas boas acontecendo.

Feliz aniversário, [nome]! Que esse novo ano de vida venha mais leve.

Oi, [nome]! Feliz aniversário. Desejo que esse novo ciclo seja de leveza e conquistas pra você.

Oi, [nome], hoje é seu dia! Só passando pra desejar tudo de bom e um ano cheio de coisas boas pra você.

Passando rapidinho pra desejar um feliz aniversário. Que seu novo ciclo seja repleto de coisas boas.

Dica prática: separe um horário fixo no mês pra revisar quem faz aniversário nos próximos dias e deixar essas mensagens programadas. Um lembrete rápido no seu próprio calendário resolve, sem precisar de nenhuma ferramenta paga.

Rotina mensal de status: uma sequência estratégica pra construir posicionamento

Diferente da lista de transmissão, o status é pra quem já está dentro do seu WhatsApp de forma mais próxima. Aqui a ideia é diferente: uma sequência que caminha, ao longo do mês, da dor até o caminho, sem nunca abrir CTA. Você não está vendendo, está mostrando que entende profundamente o problema e que existe uma saída. Serve pra qualquer nicho dentro da psicologia clínica.

POR QUE ISSO IMPORTA

Quem posta só CTA cansa quem assiste. Quem constrói uma narrativa de dor, consequência e caminho, sem empurrar nada, se torna a referência que a pessoa procura quando finalmente decide buscar ajuda.

Semana 1

nomeando a dor

Você já parou pra sentir o quanto anda cansada de um jeito que o sono não resolve?

Tem gente que carrega a casa, o trabalho, a família, e ainda se cobra por não dar conta de tudo perfeitamente.

A ansiedade nem sempre grita. Às vezes ela só fica ali, baixinho, te fazendo adiar as próprias necessidades.

Quantas vezes você colocou todo mundo na frente e deixou você pra depois?

Semana 2

o custo de ignorar

Ignorar o cansaço emocional não faz ele ir embora, só adia a conta.

Tem sinais que o corpo manda antes da mente aceitar: irritação fácil, sono ruim, vontade de sumir do mundo.

Viver no automático por muito tempo cobra um preço. Geralmente vem em forma de exaustão, tristeza sem motivo aparente ou vazio.

Quanto tempo mais você vai adiar cuidar de você, esperando uma trégua que talvez nunca chegue sozinha?

Semana 3

mostrando o
caminho

Existe um jeito de lidar com isso que não é só força de vontade. Chama-se espaço de escuta, e ele faz diferença.

Você não precisa entender sozinha tudo o que sente. Às vezes só precisa de alguém que ajude a organizar esse turbilhão.

Terapia não significa estar quebrada. Significa ter um espaço só seu, sem julgamento, pra colocar tudo isso em palavras.

Cuidar da mente é tão sério quanto cuidar do corpo. Os dois merecem atenção real, não só quando já está insustentável.

Semana 4

reforçando o
posicionamento

Se identificar com esses sinais não é fraqueza, é um convite pra se olhar com mais cuidado.

Ter alguém pra caminhar ao lado nesse processo muda a forma como a gente atravessa as fases difíceis.

Você merece um espaço onde não precisa dar conta de tudo sozinha.

No fim, cuidar de você não é luxo, é necessidade. E isso vale pra qualquer fase da vida.

Poste um por dia útil, na ordem, sempre sem link, sem "chama no direct" e sem CTA. O objetivo dessa sequência é só posicionamento.

Resumo da sequência do mês

Semana 1 · nomeando a dor

Semana 3 · mostrando o caminho

Semana 2 · o custo de ignorar

Semana 4 · reforçando o
posicionamento

15 opções de follow-up, da lead quente ao contato só de passagem

Follow-up não é insistência, é continuidade. Aqui embaixo estão três grupos: quem demonstrou interesse direto e sumiu no meio da conversa, quem tirou uma dúvida mas não chegou a fechar, e quem só está na sua lista de contatos, de alguma interação antiga. Cada grupo pede um tom diferente.

POR QUE ISSO IMPORTA

A maioria das psicólogas desiste depois da primeira ausência de resposta. Follow-up bem feito, sem parecer cobrança, é o que recupera boa parte das conversas que pareciam perdidas.

Lead quente, ela demonstrou interesse direto e sumiu

1. Oi, [nome]! Passando aqui pra saber se você ainda tem interesse em dar continuidade à nossa conversa.

2. Oi! Vi que a gente parou de conversar no meio, ficou alguma dúvida que eu possa esclarecer?

3. Oi, [nome], tudo bem? Fiquei pensando na nossa conversa. Ainda faz sentido pra você seguir com o que a gente estava falando?

4. Oi! Só retomando por aqui: se ainda tiver interesse, fico à disposição pra fechar os detalhes com você.

5. Oi, [nome]! Sei que a rotina corre, então só deixando aqui: se quiser retomar nossa conversa, é só me chamar.

Lead morna, tirou dúvida mas não fechou

6. Oi, [nome], tudo bem? Vi que você tinha perguntado sobre [assunto] outro dia. Ficou alguma dúvida que eu possa ajudar a esclarecer?

7. Oi! Passando só pra saber se aquela informação que te passei fez sentido, ou se ficou faltando alguma coisa.

8. Oi, [nome]! Fico à disposição se quiser retomar aquela conversa sobre [assunto], sem pressa nenhuma.

9. Oi, tudo bem? Só reforçando que continuo por aqui se surgir alguma dúvida nova sobre como funciona o atendimento.

10. Oi, [nome]! Como você está? Fiquei pensando se ainda faz sentido pra você aquilo que a gente conversou.

Contato frio, só está no seu funil

São pessoas que entraram em contato uma vez, mesmo que só pra tirar dúvida, e ficaram nos seus contatos sem mais interação. Reconectar aqui é suave, sem cobrança de decisão nenhuma.

11. Oi, [nome]! Faz tempo que a gente não troca uma mensagem. Como você está?

12. Oi! Lembrei de você hoje. Como as coisas andam por aí?

13. Oi, [nome], tudo bem? Só passando pra deixar esse oi e saber como você está.

14. Oi! Vi um conteúdo hoje que me lembrou da nossa conversa lá atrás. Como você está?

15. Oi, [nome]! Faz tempo, hein. Só reforçando que continuo por aqui, se precisar de alguma coisa relacionada à saúde mental, é só chamar.

Regra geral pra qualquer follow-up: no máximo duas tentativas sem resposta. Depois disso, volte a mandar só conteúdo de valor pela lista de transmissão, sem insistir de novo diretamente.

Erros que fazem o follow-up parecer cobrança

Antes de mandar qualquer uma das mensagens acima, vale revisar esses pontos. São eles que diferenciam continuidade de insistência.

Mandar mais de uma vez no mesmo dia. Espere pelo menos alguns dias entre uma tentativa e a próxima.

Perguntar diretamente por que ela sumiu. Soa como cobrança. Prefira perguntar como ela está.

Repetir a mesma mensagem de novo. Variar o tom a cada tentativa mostra que o interesse é genuíno, não automático.

Insistir depois da segunda tentativa sem resposta. Nesse ponto, volte pra lista de transmissão e deixe a porta aberta sem pressão.



ANTES DE FECHAR O MATERIAL

Você ainda leva mais 2 bônus de presente

As próximas páginas valem sozinhas mais do que esse material inteiro. São dois atalhos práticos que vão te economizar tempo e, principalmente, dinheiro.

01

IA da Meta no seu WhatsApp

Configure um atendimento automático nativo, de graça, direto no seu WhatsApp Business.

02

Lembrete de consulta automático

O mesmo resultado das plataformas pagas de lembrete, sem pagar nada por isso.

Como configurar a IA da Meta no seu WhatsApp Business

Muita gente paga por ferramentas externas de automação só pra ter um atendimento automático no WhatsApp. A Meta lançou um agente de inteligência artificial nativo dentro do próprio WhatsApp Business, de graça, pensado pra responder mensagens automaticamente fora do seu horário. É um recurso recente e ainda em expansão gradual, então pode não ter chegado no seu aplicativo ainda, ou pode mudar um pouco de layout com o tempo. De qualquer forma, veja o passo a passo geral de como configurar.

1 Acesse a ferramenta

Abra o WhatsApp Business, vá até a aba Ferramentas e procure a seção "Expandir sua empresa". Lá está a opção "Seu agente de IA".

2 Preencha as informações do seu consultório

Descrição do seu trabalho, horário de atendimento, fuso horário e, se tiver, endereço e e-mail comercial.

3 Configure suas políticas de atendimento

Formas de pagamento aceitas, política de remarcação e cancelamento, e regras claras de como funciona o agendamento.

4 Treine respostas de exemplo

Ensine a IA a se apresentar, explicar como funciona seu atendimento e responder as dúvidas mais frequentes que você já recebe hoje.

5 Defina o que ela pode e não pode responder

Esse é o ponto mais importante pra uma psicóloga. Configure a IA pra lidar só com agendamento e informações gerais, e nunca com qualquer conteúdo clínico, caso específico ou dúvida sobre sintoma. Isso protege o sigilo profissional e evita qualquer risco ético.

6 Conecte sua agenda, se for usar

O recurso permite integrar com o Google Agenda pra sugerir horários automaticamente durante a conversa.

7

Teste antes de ativar de verdade

Use o botão de teste dentro da própria ferramenta pra simular conversas reais antes de deixar a IA responder pacientes de verdade.

ATENÇÃO

Quando a IA está ativa, aparece um aviso na conversa informando que aquele atendimento é automatizado. Não tente esconder isso do paciente, é uma exigência da própria Meta e também uma questão de transparência com quem está do outro lado. E sempre deixe claro, na configuração, que qualquer assunto mais sensível é encaminhado direto pra você.

BÔNUS 2 DE 2

Como usar o WhatsApp pra lembrar sua paciente da consulta

Muitas psicólogas pagam mensalidade em plataformas de agenda só pela função de lembrete automático de consulta. Dá pra ter o mesmo resultado sem gastar nada: o WhatsApp vem liberando aos poucos um recurso nativo de agendamento de mensagens, que permite programar um lembrete pra ser enviado automaticamente numa data e horário específicos, sem precisar de nenhum aplicativo externo.

1

Abra a conversa com a paciente

Digite a mensagem do lembrete normalmente, como se fosse enviar na hora.

2

Segure o botão de enviar

Pressione e segure o botão de enviar por cerca de 2 segundos.

3

Selecione "Agendar envio"

Escolha a data e o horário em que você quer que a mensagem seja enviada.

4

Confirme

A mensagem entra numa fila e é enviada automaticamente no horário marcado, mesmo com o celular bloqueado, desde que esteja com internet.

Esse recurso ainda está em expansão gradual e pode não estar disponível em todos os aparelhos. Se não aparecer a opção "Agendar envio" ainda no seu WhatsApp, o caminho manual funciona igual: só colocar um lembrete na sua própria agenda pra mandar a mensagem na hora certa.

Modelo de sequência de lembrete

48 HORAS ANTES

Oi, [nome]! Passando pra lembrar da nossa sessão marcada pra [dia] às [horário]. Qualquer imprevisto, me avisa por aqui.

2 HORAS ANTES

Oi, [nome]! Nossa sessão é hoje às [horário]. Você confirma presença?

DEPOIS DA SESSÃO (OPCIONAL)

Oi, [nome]! Passando só pra saber como você está depois da nossa sessão de hoje. Qualquer coisa, estou por aqui.

POR QUE ISSO REDUZ FALTA

Paciente que recebe lembrete falta menos e, quando precisa remarcar, avisa com mais antecedência. Isso protege a sua agenda sem que você precise cobrar isso manualmente toda semana.

O que esses 2 bônus tiram do seu prato

Atendimento fora do horário

A IA nativa responde as dúvidas iniciais sem você precisar estar no celular o tempo todo.

Falta de última hora

O lembrete automático mantém sua agenda organizada, sem gastar com plataforma externa.

PRÓXIMO PASSO

Você já sabe o que falar. Agora falta o que traz gente nova toda semana.

É exatamente isso que o **Combo Psi** resolve.

+200 estruturas de carrossel prontas por categoria

90 sequências de stories pra adaptar com a sua linguagem

+150 prompts de imagem com IA, pro ChatGPT e pro Gemini

Pra você nunca mais travar na hora de postar.

O PRÓXIMO PASSO É SIMPLES

**Seu conteúdo pronto pros
próximos meses está a um
clique.**

Combo Psi – clique aqui

Acesso liberado assim que a compra é confirmada

Quer um acompanhamento mais próximo, pensado pra sua realidade específica?

Fala comigo no WhatsApp

DIREITOS AUTORAIS

Material protegido por direitos autorais

Este conteúdo é de uso exclusivo da psicóloga que adquiriu este material. É vedada a reprodução, revenda, distribuição ou compartilhamento total ou parcial, em qualquer formato, sem autorização prévia da autora.

Todas as mensagens deste material foram escritas com base nas diretrizes de publicidade profissional do Conselho Federal de Psicologia. Ainda assim, cabe à psicóloga adaptar o uso conforme o seu próprio julgamento clínico e ético em cada caso.

@ Luana Alves

@lualves.mkt